

Gedragprotocol Internet en E-mail

Nu we beschikken over de mogelijkheden die het internet ons biedt binnen de school is het goed even stil te staan de regels die hiervoor gelden om te komen tot een veilig en verantwoord gebruik van deze mogelijkheden.

Internet

Het internet is een wereldwijd netwerk van computers en computernetwerken dat zich kenmerkt doordat het geen eigenaar en geen controle kent. Het is een bron van bijna onbegrensde informatie en tegelijk ook een communicatiemiddel.

De belangrijkste onderdelen van dit internet zijn:

- Het World Wide Web (de webpagina's)
- E-mail (elektronisch berichtenverkeer)
- Nieuwsgroepen (podia voor ingezonden brieven)
- Chatrooms en babbelboxen
- File transfer Protocol (om bestanden uit te wisselen)

Op het internet gelden er geen beperkingen over het soort informatie dat beschikbaar wordt gesteld. De meeste gebruikers zijn positief, maar net als in de 'echte' wereld zijn er verschillende soorten gebruikers. De meesten zijn netjes en gedragen zich 'normaal', maar er zijn ook negatieve uitzonderingen, waardoor risico's ontstaan.

Risico's

Er zijn zeker een aantal risico's te noemen van internetgebruik:

- Niet alle plaatsen op internet zijn geschikt voor kinderen. Ongewenst is niet alleen pornografie, maar ook teksten en afbeeldingen die te maken hebben met bijvoorbeeld extreem geweld, racisme of extremisme in allerlei vormen.
- Sommige sites geven onvolledige, misleidende of foutieve informatie.
- Als kinderen persoonlijke informatie doorgeven via chatten of e-mail, kan dit leiden tot schadelijke contacten. Bekend is bijvoorbeeld dat er pedofielen zijn die zich op het internet voordoen als kinderen en proberen afspraakjes te maken in de echte wereld.
- Als je een berichtje stuurt naar een nieuwsgroep of een bedrijf kan het gevolg zijn dat er heel veel ongevraagde en ongewenste post in je elektronische brievenbus komt, de zogenoemde Spam.
- Het gebruik van creditcards en bankrekeningnummers om aankopen te doen via het internet kan vervelende gevolgen hebben.
- Doordat het internet een min of meer anoniem karakter heeft kan het, met name bij e-mail en chatboxen, uitlokken tot grof of kwetsend taalgebruik.
- Het publiceren op internet van teksten en afbeeldingen waar auteursrechten op zitten, kan beboet worden.
- Ook het illegaal downloaden van muziek, software, etc is strafbaar.

- Het is mogelijk via internet virussen binnen te krijgen met gevolgen voor de informatie op de computer. Met name E-mail virussen vormen een groot risico.
- Computer inbraak (hacken of cracken) door kwaadwillenden wordt een steeds groter risico.

Risico's beperken

Binnen de school zijn er allerlei maatregelen getroffen om de risico's zo veel mogelijk te beperken, maar helemaal uit sluiten van alle risico's is niet alleen onmogelijk, maar soms ook onwenselijk omdat dit de mogelijkheden kan beperken.

Hackers, Virussen en wachtwoorden

Alle computers binnen de school zijn door middel van een firewall en anti virussoftware beschermd tegen de meeste vormen van inbreuk in de computer.

Hackers en crackers zijn mensen die met behulp van speciale computerprogramma's inbreken in een computer of een netwerk van computers met als doel schade aan te brengen aan bestanden of bestanden te ontvreemden. Dit kan alleen wanneer de computer verbinding heeft met het internet via de telefoonlijn, of zoals binnen de school, via de kabel.

Een firewall zorgt ervoor dat zij geen toegang meer kunnen krijgen tot de computer. Onze bescherming hiertegen is dubbel, de internetverbinding loop via Kennisnet, die een eigen bescherming heeft ingebouwd hiertegen, en in de internetaansluiting in de school zit ook een firewall ingebouwd.

Op alle computers binnen de school is een anti virusprogramma geïnstalleerd, die, mits regelmatig opgewaardeerd, de virussen kan herkennen en onschadelijk maken. Virussen komen niet alleen via internet de computer binnen, maar ook via diskettes etc, maar internet is nog steeds de grootste verspreidingsbron.

Het gebruik van het World Wide Web

Het gebruik van internet als middel om informatie te verkrijgen is iets dat kinderen moeten leren.

Internet is een afspiegeling van de maatschappij. Net als in de maatschappij moeten kinderen leren wat kan en wat niet kan, wat goed is en wat niet. We zetten een kind niet zomaar voor de televisie en ook niet ineens op een fiets op een grote verkeersweg. Dit doen we onder begeleiding.

Het leren omgaan met internet dient net als het leren fietsen onder begeleiding en in stapjes te gebeuren, zodat de kinderen vertrouwd raken met de mogelijkheden, maar ook met de risico's.

Hiervoor is het nodig dat leerkrachten zelf enige kennis hebben van het internet en de risico's voordat ze kinderen begeleiden op hun weg door deze wereld.

Belangrijk is dat de kinderen positieve ervaringen krijgen van het werken met internet. We moeten ze dan ook in het werk goed volgen en de kinderen laten tonen wat ze tegengekomen zijn.

Achteraf kan er gefilterd worden door achteraf na te gaan waar de kinderen op het internet geweest zijn.

Dit is na te kijken in Internet Explorer onder "Geschiedenis", maar ook m.b.v. de verkenner in de mappen: Windows/Cookies of Windows/Temporary Internet Files. Verder moeten de consequenties van een overtreding duidelijk zijn.

Voorwaarden tot gebruik van het internet

Als school vinden we de volgende gebruiksvoorwaarden van belang om tot een verantwoord internetgebruik te komen:

De volgende zaken zijn niet gewenst:

- Tijd besteden aan zaken die geen verband houden of niets te maken hebben met het onderwijs of de school.
- Internet sites bezoeken die obscene, tot haat opruiende of anderszins aanstootgevende informatie bevatten.
- Obscene of lasterlijke informatie of informatie die tot doel heeft andere personen te ergeren, kwellen of intimideren, verzenden of doorsturen.
- Buitensporig grote e-mail berichten of bijlagen verzenden of ontvangen. Elektronische kettingsbrieven verzenden of doorsturen.
- E-mail berichten uitlokken die geen verband houden met het onderwijs of de school.
- Persoonlijke opvattingen als opvattingen van de school voorstellen.
- Het internet of e-mail gebruiken voor gokken of onwettige activiteiten.
- Ontoelaatbare opmerkingen, voorstellen of materialen vervaardigen of op het internet plaatsen.
- Commerciële software of materiaal waarop copyright berust in strijd met dat copyright uploaden, downloaden of anderszins overbrengen via het internet.
- Software of computerbestanden downloaden zonder de maatregelen voor bescherming tegen virussen te nemen die door de school goedgekeurd zijn.
- De normale werking van het netwerk opzettelijk verstoren, waardoor tevens wordt verstaan het verspreiden van computervirussen of van netwerkverkeer van grote omvang over langere tijd, waardoor anderen wezenlijk worden gehinderd bij hun gebruik van het netwerk.
- Vertrouwelijke informatie of informatie eigendom van personen of instellingen bekend maken of publiceren. Daarbij is te denken aan databases met leerling gegevens, leerlingvolgsysteem etc.
- Zonder uitdrukkelijke toestemming bestanden, uitvoer of gebruikersnamen van andere personen openen, wijzigen of gebruiken.
- Ander gebruik van het netwerk en het internet of van netwerkbronnen dat door de directie of de netwerkbeheerder al ongepast wordt aangemerkt.

Internet protocol leerlingen

Deze basisregels komen ook terug in het internetprotocol voor de leerlingen

- Ik zal nooit mijn persoonlijke informatie doorgeven op internet, zoals: mijn naam, adres en telefoonnummer, het werkadres van mijn ouders of het adres van de school zonder toestemming van mijn ouders/leraar;
- Ik vertel het mijn ouders/leraar meteen als ik informatie zie waardoor ik me niet prettig voel;
- Ik zal nooit afspreken met iemand die ik on-line op internet heb ontmoet zonder toestemming van mijn ouders/leraar;
- Ik zal niemand een foto of iets anders van mijzelf over internet toesturen zonder toestemming van mijn ouders/leraar;
- Ik zal nooit op E-mail berichten antwoorden die onprettig zijn. Het is niet mijn schuld dat ik zulke berichten krijg en ik vertel het meteen mijn ouders/leraar, zodat zij maatregelen kunnen nemen.
- De programma's die gebruikt mogen worden op het internet op te gaan zijn:
 - Outlook Express
 - Internet Explorer

E-mail protocol

Via Kennisnet is het mogelijk voor iedere leerling vanaf groep 5 en werknemer van de school een e-mail adres te verstrekken.

Voordat een e-mail adres door de leerlingen in gebruik kan worden genomen, wordt de ouders/verzorgers gevraagd akkoord te gaan met het aanmaken van een e-mail box met bijbehorend e-mail adres. Indien ouders/verzorgers zich akkoord verklaren, onderschrijven zij ook de inhoud van het bijbehorend reglement.

Reglement:

1. Een e-mail adres wordt (na overleg met de directie) onmiddellijk uit de bestandenlijst verwijderd, wanneer wordt vastgesteld dat er:
 - a. onwettige activiteiten mee gepleegd worden;
 - b. porno, geweld en/of discriminerende taal mee ontvangen en/of verspreid en/of doorgegeven wordt;
 - c. gepest wordt;
2. De betrokken leerling (c.q. ouders/verzorgers van) wordt daarvan in kennisgesteld door de directie. Tevens wordt daarbij aangegeven dat het e-mail adres wordt verwijderd.
3. De gebruiker van een e-mail adres krijgt bij minder ernstig misbruik een waarschuwing door middel van een tijdelijke uitsluiting. Deze maatregel wordt getroffen na overeenstemming met de klassenleerkracht van de leerling. Indien niet tot overeenstemming kan worden gekomen, wordt de directie geraadpleegd die een doorslaggevend advies geeft.

- Ouder(s)/voogd(en)/verzorger(s) worden daarvan onmiddellijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven wat de reden van deze uitsluiting is.
4. Betreft het een personeelslid of een persoon die vanwege zijn/haar activiteiten binnen de school ook een e-mail adres heeft gekregen, wordt advies gevraagd aan de directie. Afhankelijk van de uitkomst van dat overleg, wordt actie ondernomen. In principe ligt deze verantwoordelijkheid bij de directie.
 5. De systeembeheerder draagt er zorg voor dat, zodra hij/zij melding krijgt van mogelijk misbruik dit gecontroleerd wordt en vervolgens onmiddellijk meldt aan de klassenleerkracht, indien het een leerling betreft en aan de directie wanneer het een volwassene betreft. Tevens draagt hij er zorg voor dat wanneer een e-mail adres verwijderd moet worden dit onmiddellijk gebeurt.
 6. De school draagt er zorg voor dat de leerlingen op school tekst en uitleg krijgen over het gebruik en misbruik van het e-mail adres. Volwassenen krijgen dergelijke instructies in ieder geval ook schriftelijk.

De Website en privacy

Ook met betrekking tot de website van de school is het nodig regels op te stellen. Hij bevindt zich namelijk in openbaar gebied.

Op de website worden bijvoorbeeld werkstukjes en foto's van kinderen geplaatst naar aanleiding van schoolfeesten e.d.

Ouders moeten in de gelegenheid gesteld worden toestemming te verlenen voor publicatie van het werk van hun zoon of dochter; ook voor het plaatsen van foto's waarop het kind te zien is, dient toestemming te worden verleend.

De webmaster verzamelt de namen van deze ouders en plaatst ze op een lijst. Deze lijst wordt telkens geraadpleegd wanneer er nieuw materiaal geplaatst wordt. Dit werk wordt dan niet gepubliceerd.

Dit bezwaar is door de ouders ook weer te herroepen.

Bij de publicatie van het materiaal op het internet worden geen achternamen of andere persoonlijke gegevens vermeld.

Bij vermelding van persoonlijke gegevens van hen die bij de school betrokken zijn, zal nooit meer worden gepubliceerd dan vrij verkrijgbare informatie.

Wanneer de publicatie toch tot bezwaren leidt, zal de webmaster deze informatie op verzoek verwijderen.

File Transfer Protocol

Op het internet worden veel soorten computerprogramma's aangeboden. Dit kunnen spelletjes, onderwijsprogramma's, administratie programma's, updates van programma's demo-versies etc.

Als een leerling of een leerkracht een dergelijk programma wil gebruiken, verschijnt er in de meeste gevallen een venster met de vraag of men het programma wil starten of wil opslaan op de harde schijf.

Kiest men de laatste optie, dan wordt het programma binnen gehaald en bewaard op de harde schijf. Meestal moet het programma dan nog worden geïnstalleerd en daarin zit het risico.

Wanneer een programma geïnstalleerd wordt, wordt er niet alleen informatie weggeschreven in de map van het programma, maar ook in het besturingsprogramma, in ons geval Windows. Wordt het programma weer verwijderd, dan blijven er altijd sporen achter in het besturingssysteem en kan de computer na verloop van tijd storingen gaan vertonen.

Wil men toch programma's downloaden, dan dient dit te geschieden op een PC met een Cd-brander. Brandt de software vervolgens op een CD en instaleer de software thuis op een stand-alone computer, zodat het netwerk vrij blijft van storingen.